PREVENTA

# ANKIETA OCENY ZADOWOLENIA KLIENTA

| DANE FIRMY: | | |
|---|---|---|
| DATA: | IMIĘ I NAZWISKO OSOBY WYPEŁNIAJĄCEJ ANKIETĘ: | STANOWISKO OSOBY WYPEŁNIAJĄCEJ ANKIETĘ: |
| | | |

**1. W jaki sposób uzyskała Pan(i) informację o naszej firmie?**

- ⬭ strona www
- ⬭ materiały pisemne (foldery, ulotki)
- ⬭ kontakt bezpośredni (przedstawiciel handlowy)
- ⬭ targi
- ⬭ inni Klienci
- ⬭ inne

**2. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) ze współpracy z naszą firmą?**

- ⬭ tak
- ⬭ nie

**3. Jak ocenia Pan(i) jakość oferowanych przez naszą firmę produktów oraz świadczonych usług?**

- ⬭ bardzo wysoko
- ⬭ wysoko
- ⬭ przeciętnie
- ⬭ nisko
- ⬭ bardzo nisko

**4. Czy ma Pan(i) zastrzeżenia do przebiegu realizacji zamówienia złożonego w naszej firmie?**

- ⬭ tak
- ⬭ nie

**5. Jak ocenia Pan(i) terminowość realizacji zamówień przez naszą firmę?**

- ⬭ bardzo wysoko
- ⬭ wysoko
- ⬭ przeciętnie
- ⬭ nisko
- ⬭ bardzo nisko

**6. Jak ocenia Pan(i) poziom obsługi Klienta (uprzejmość, życzliwość, dostępność, chęć pomocy)?**

- ⬭ bardzo wysoko
- ⬭ wysoko
- ⬭ przeciętnie
- ⬭ nisko
- ⬭ bardzo nisko

**7. Jak ocenia Pani(i) kompetencje i wiedzę naszych Pracowników?**

- ⬭ bardzo wysoko
- ⬭ wysoko
- ⬭ przeciętnie
- ⬭ nisko
- ⬭ bardzo nisko

**8. Jak ocenia Pan(i) poziom cen produktów oferowanych przez naszą firmę?**

- ⬭ bardzo wysoko
- ⬭ wysoko
- ⬭ przeciętnie
- ⬭ nisko
- ⬭ bardzo nisko

**SUGESTIE I UWAGI KLIENTA:**

**DATA I PODPIS:**

| PYTANIE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | SUMA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PUNKTY | | | | | | | | | |