

## Ankieta oceniająca zdolność jakościową dostawców

Prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, co umożliwi nam umieszczenie Państwa Firmy na liście kwalifikowanych dostawców.

Powyższe działania podyktowane są wymaganiami normy ISO 9001:2008.

Przy wypełnianiu ankiety prosimy zaznaczać krzyżykiem odpowiedzi w podanych polach lub postępować zgodnie z instrukcjami podanymi w pytaniach.

### I. Dane ogólne na temat firmy

Nazwa:

Adres korespondencyjny:

#### Adres do fakturowania:

taki sam jak korespondencyjny

inny

**Kontakt:**      Tel.

Fax

e-mail

**Forma prawna:**     Spółka z o.o.     Spółka Akcyjna     inna - jaka.....

Data rejestracji:

#### Ogólny opis asortymentu oferowanych produktów:

NIP

REGON

Nr: KRS / RHB / wpisu do ew. działalności gosp.

Osoby odpowiedzialne w Państwa Przedsiębiorstwie za:

Sprzedaż

Serwis /reklamacje

## II. Pytania dotyczące Systemu Zarządzania Jakością

### 1. Czy przedsiębiorstwo zaprojektowało i wdrożyło System Zarządzania Jakością potwierdzony certyfikatem?

Tak

Nie

Po odpowiedzi przeczącej na pytanie nr 1 prosimy przejść do pytania nr 3

### 2. Prosimy o podanie nazwy normy na podstawie, której wdrożono System Zarządzania Jakością oraz daty ważności certyfikatu

ISO 9001:2008

ISO 9002:1994

Proszę o przesłanie kopii posiadanych certyfikatów !!!

ISO 9001:2009

ISO 9003:1994

ISO 14001:2005

Termin utraty ważności certyfikatu /rok/

Dalsze wypełnienie ankiety prosimy kontynuować od pytania nr 5

### 3. Czy Przedsiębiorstwo wdraża Systemu Zarządzania Jakością?

Tak

Nie

Przy odpowiedzi twierdzącej prosimy o podanie normy na podstawie, której wdrażany jest System Zarządzania Jakością oraz datę rozpoczęcia wprowadzania Systemu Zarządzania Jakością

ISO 9001:2008

ISO 9002:1994

ISO 9001:1994

ISO 9003:1994

ISO 14001

Rok rozpoczęcia wdrażania systemu

### 4. Spełnienie wymagań dotyczących atestów i dopuszczeń do stosowania na terenie Polski.

Prosimy o zaznaczenie krzyżykiem odpowiednich wartości procentowych, przy czym zakreślenie wartości 100% oznacza, że posiadają Państwo komplet atestów i certyfikatów na każdy oferowany produkt, a np. 40% - mniej niż połowę

0%                      20%                      40%                      60%                      80%                      100%

**5. Prosimy o zaznaczenie poniższych odpowiedzi mających bezpośredni związek z poszczególnymi elementami dotyczącymi Systemu Zarządzania Jakością w Państwa Przedsiębiorstwie**

Czy prowadzone są działania nadzorujące proces dostaw, produkcji i sprzedaży? Tak Nie

Czy stosowana jest procedura nadzoru nad dokumentacją? Tak Nie

Czy Firma działa w oparciu o zaakceptowaną strukturę organizacyjną? Tak Nie

Czy tworzone są okresowe raporty dotyczące jakości oferowanych usług/towarów? Tak Nie

Czy możliwe jest przeprowadzenie auditu przez nas w Państwa Przedsiębiorstwie? Tak Nie

**6. Prosimy o podanie przybliżonego czasu reakcji na reklamacje poprzez zaznaczenie odpowiedzi krzyżykiem w odpowiedniej kratce, które oznaczają kolejne dni:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	więcej
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	--------

**7. Prosimy o podanie jeżeli to możliwe stosowanego systemu udzielania rabatów**

zależny od wielkości obrotów z danym klientem

negocjowany przy każdym zamówieniu

stały w poszczególnych grupach asortymentowych

inny                      jaki

**8. Czy możliwe jest negocjowanie warunków płatności**

Tak

Nie

**9. Czy posiadają Państwo katalog/cennik oferowanych produktów/usług**

Tak

Nie

**10. Jeżeli odpowiedzieliście Państwo twierdząco na wcześniejsze pytanie prosimy podanie terminu ostatniej aktualizacji katalogów i cenników oraz przybliżonego czasu ich obowiązywania**

ostatnia aktualizacja: *dzień/miesiąc/rok*

katalogu wyrobów/usług

cennika

orientacyjny termin obowiązywania od ostatniej aktualizacji w miesiącach

katalogu wyrobów/usług

cennika

Opracował:

Zatwierdził:

.....  
( data, podpis)

.....  
( data, podpis)

Dziękujemy za wypełnienie ankiety, która pomoże naszej firmie w aktualizacji danych kontrahentów Informujemy, że powiadomimy o wynikach procedury kwalifikacyjnej wysyłając informację na podany adres e-mail.

**III. Ocena dostawcy ( Uwaga! ten punkt wypełnia Prewenta Sp. z o.o.)**

- a- suma odpowiedzi na tak ( z pkt: 3, 5, 8, 9)
- b- czas reakcji na reklamacje (liczba dni)

$$(2 \times a) - b = X$$

X:

- 15 -10 współpraca
- 9 - 7 współpraca po spełnieniu dodatkowych wymagań
- 6 - 3 warunkowa współpraca- wzmożona kontrola dostaw
- 2 - 0 skreślić z listy po uwzględnieniu decyzji z przełożonym.

Proszę o wpisanie na *Listę zakwalifikowanych dostawców usług* n/w firmę:

.....  
.....  
.....

Proszę o wpisanie na *Listę zakwalifikowanych dostawców wyrobów* n/w firmę :

.....  
.....  
.....

Punkty obliczył:

Zatwierdził:

.....  
( data, podpis)

.....  
( data, podpis)